
Hitobito für den Akademischen Alpenclub Zürich

Das vorliegende Dokument stellt eine Offerte für Betrieb und Wartung von Hitobito für den Akademischen Alpenclub Zürich dar.

Erstellt für	Akademischer Alpenclub Zürich 8000 Zürich
Kontakt	Jörg Wieder
Datum	9. Februar 2026
Version	1.1
Referenz	AACZ-9068-1.1

Inhaltsverzeichnis

1 Vorstellung des Anbieters Puzzle ITC.....	3
1.1 Name und Adresse (Niederlassungen).....	3
1.2 Firmenangaben.....	3
1.3 Werte.....	4
1.4 Vision.....	4
1.5 Mission.....	4
1.6 Unsere Arbeitsphilosophie.....	4
1.7 Das Hitobito Team.....	5
2 Lösungsbeschreibung.....	6
2.1 Hitobito als Lösung für die digitale Zukunft vom Akademischen Alpenclub Zürich.....	6
3 Kostendarstellung und Preisangabe.....	7
3.1 Allgemeine Stundenansätze von Puzzle ITC.....	7
3.2 Jährliche Kosten für Betrieb und Wartung.....	7
3.3 Support.....	7
4 Kommerzielle Bedingungen.....	8
4.1 Open Source Modell.....	8
4.2 Verwendung als Referenz.....	8
4.3 Zahlungsmodalitäten.....	8
4.4 Gültigkeit der Offerte.....	8
5 Schlussbemerkungen und Unterschriften.....	9

1 Vorstellung des Anbieters Puzzle ITC

Puzzle ITC ist ein etabliertes Software- und Technologie-Unternehmen, welches basierend auf offenen Standards und Technologien anspruchsvolle Software- und Web-Projekte im Business-to-Business Bereich realisiert.

Als Full-Service-Provider bieten wir ein umfassendes Angebot für die digitale Transformation. Nach unserem Credo „Plan, Build, Run“ begleiten wir unsere Kunden von der Idee bis zur fertigen IT-Lösung und deren Wartung und Betrieb.

1.1 Name und Adresse (Niederlassungen)

Hauptsitz Bern	Niederlassung Zürich	Niederlassung Basel	Niederlassung Tübingen
Puzzle ITC AG Belpstrasse 37 3007 Bern Tel. +41 31 370 22 00	Puzzle ITC AG Limmatstrasse 214 8005 Zürich Tel. +41 44 552 22 44	Puzzle ITC AG Peter Merian-Strasse 54 CH-4052 Basel Tel. +41 31 370 22 00	Puzzle ITC Deutschland AG Jurastrasse 27/1 DE-72072 Tübingen info@puzzle-itc.de
info@puzzle.ch www.puzzle.ch			

1.2 Firmenangaben

Unternehmenskultur	Puzzle hat eine sehr flache Hierarchie. Geführt wird das Unternehmen vom Executive Team (Geschäftsleitung), in welchem auch die beiden Gründer und Partner vertreten sind. Das operative Geschäft ist nach Business Divisions strukturiert, wobei die Übergänge zwischen diesen Business Divisions fliegend sind und unsere Mitarbeitenden in interdisziplinären und somit bereichsübergreifenden Teams zusammenarbeiten.
Kapitalstruktur	Das Unternehmen Puzzle ITC AG inhabergeführt und zu 100% eigenfinanziert.
Gründung	09.09.1999 (Statutendatum) 14.09.1999 (Eintrag in das Handelsregister des Kantons Bern)
Grösse per April.2022	145 festangestellte Mitarbeitende in der Schweiz. Anzahl Mitarbeitende am Produkt Hitobito: 12
Verbundene Unternehmen	Hitobito AG (100% Tochter der Puzzle ITC AG) Puzzle ITC Deutschland AG (75% Tochter der Puzzle ITC AG) Open Circle AG (Minderheitsbeteiligung von 2.8%) Relai AG (Minderheitsbeteiligung von 2.8%)
Qualitätsmanagement	Qualität ist für uns und unsere Arbeit ein Grundwert. Deshalb ist Puzzle im Prozessmanagement seit 2011 nach ISO 9001 zertifiziert und seit 2024 ISO 14001 (Umweltmanagement/Nachhaltigkeit). Das System anwenden und „leben“ bedeutet, die Abläufe kontinuierlich zu verbessern. Damit erreicht Puzzle ein Gleichgewicht zwischen Beständigkeit und Innovation.

Explizite Bestätigung Lohn-/Arbeitsbedingungen Lösungsanbieter und Subunternehmen	Puzzle setzt sich aktiv für eine überdurchschnittliche Lohn-/Arbeitsbedingungen ein. Unter https://www.puzzle.ch/ueber-uns stellen sind unser Arbeitsumfeld und Benefits beschrieben. Die Gleichbehandlung von Frau und Mann wird regelmässig via Logib überprüft und ist extern auditiert.
---	---

1.3 Werte

Die Puzzle Werte fassen zusammen, woran wir als Unternehmen glauben und was uns im Umgang untereinander sowie mit Kunden und Partnern wichtig ist. Sie stehen stets im Zentrum für unser tägliches Handeln:

- Open Source und Digitale Nachhaltigkeit:
Wir sind seit der Gründung ein Open Source Unternehmen und setzen intern wie auch in Kundenprojekten auf offene Technologien und Standards. Wir sind überzeugt, dass eine funktionierende IT grösstmögliche Offenheit braucht und sehen das wachsende Interesse für Open Source Software auf dem Markt als Trend in diese Richtung.
- Weitere zentrale Werte sind Qualität, Innovation und Teamgeist.

Wir streben stets langfristige Partnerschaften an, die auf Werten wie Offenheit, Transparenz und Fairness beruhen. Co-Working, Collaboration und Co-Creation sind bei uns die Regel, nicht die Ausnahme – sei dies mit unseren Kunden wie auch mit unserem Partnernetzwerk.

1.4 Vision

Die „Puzzle Vision 2021“ stellt als langfristiges Unternehmensziel unseren Fixstern dar, welcher uns in den nächsten Jahren den Weg weisen wird:

- we care: Wir kümmern uns in aussergewöhnlicher und nachhaltiger Weise umeinander, um unsere Kunden, unsere Partner und die Welt. Zusammen bilden wir eine Organisation, in der wir die beste berufliche Erfahrung erleben und unser individuelles Glück finden.
- we invent: Mit unserer Begeisterung für Technologie kreieren wir zukunftsgerichtete Innovationen und lösen die Herausforderungen von morgen. Wir sind Expertinnen und Experten in unseren Technologien und Fachgebieten.
- we contribute: Offenheit liegt in unserer DNA. Wir vernetzen Menschen, teilen unser Wissen und tragen aktiv zu Open Source Projekten bei. Gemeinsam bauen wir erfolgreiche Open Source Lösungen und Ökosysteme, die sich im Markt etablieren.

1.5 Mission

Unser Mission-Statement lautet Changing IT for the better!

Als Open Source Unternehmen tragen wir das Unsrige zu einer offenen IT bei. Puzzle...

- setzt konsequent Open Source Software ein und verwendet offene Datenformate.
- ist Mitglied der Linux Foundation, von CH Open und Sponsor der parlamentarischen Gruppe Digitale Nachhaltigkeit (Parldigi).
- unterstützt die Kunden beim Veröffentlichen von Software und bei der Wahl der richtigen Open Source Lizenz.
- bietet Arbeitsplätze für Open Source Spezialisten, contributet zu Projekten und veröffentlicht eigene Projekte als Open Source Lösungen.
- sponsert und veranstaltet Open Source Events, organisiert Community Treffen, arbeitet in Open Source Organisationen sowie Standardisierungsgremien mit und unterstützt Open Source Projekte zudem finanziell.

1.6 Unsere Arbeitsphilosophie

Um die künftigen Herausforderungen der Digitalisierung erfolgreich umsetzen zu können, braucht es ein Team mit hoher Kompetenz in fachlicher, technologischer, methodischer und sozialer Hinsicht. Wir sehen diese Kombination an Kompetenzen als Schlüsselfaktor für komplexe Vorhaben und fördern diese gezielt durch interdisziplinäre Teams.

Eingespielte Teams aus Projektleiter*innen, User Experience Consultants / Requirement Engineers, Software- und System-Architekten*innen und - Engineers decken von der Konzeption über die

Entwicklung und den Betrieb einer Lösung alles ab. Unsere Kunden beziehen wir aktiv in den Entwicklungsprozess mit ein.

Zudem unterstützen wir unsere Mitarbeiter gezielt in der beruflichen sowie persönlichen Entwicklung. Jeder Mitarbeiter hat bei Puzzle die Möglichkeit sich im Rahmen strategischer Ausbildungen sowie nach seinen individuellen Interessen weiter- oder auszubilden.

Gemäss DevOps-Prinzipien arbeiten wir Hand-in-Hand über die verschiedenen Disziplinen hinweg und können Resultate dadurch wesentlich zeitnaher und in durchgängig hoher Qualität vorlegen. Als Vorgehensmethodik setzen wir in der Entwicklung sowie in anderen Geschäftsbereichen seit Jahren Scrum und Kanban ein. Auch Design Thinking und Lean Prinzipien sind Teil unserer Arbeitskultur.

1.7 Das Hitobito Team

Puzzle stellt ein interdisziplinäres Team zusammen, welches über sämtliche Skills verfügt, um die definierten Anforderungen in einem agilen Vorgehen erfolgreich zu planen und umzusetzen. Das Kernteam rund um Hitobito besteht zur Zeit aus fünf Entwicklern und zwei Projektleitern sowie dem Geschäftsführer von Hitobito. Um eine möglichst intuitive und einfach zu benutzende Applikation zu realisieren, ist ein Experte für Usability, User Experience und Design ein wichtiger Teil des Teams während des Projekts.

Wir achten bei der Zusammensetzung des Teams darauf, möglichst erfahrene Spezialisten einzusetzen, welche bereits erfolgreich in Entwicklungsprojekten zusammengearbeitet haben.



2 Lösungsbeschreibung

Mit dem Basissystem stehen dem Akademischen Alpenclub Zürich ab dem 1. Januar 2026 alle Funktionen von Hitobito in der vordefinierten Struktur zur Verfügung. Das Grundpaket von Hitobito deckt die grundlegenden Anforderungen seitens Akademischem Alpenclub Zürich bereits ab.

2.1 Hitobito als Lösung für die digitale Zukunft vom Akademischen Alpenclub Zürich

Unserer Open Source Lösung Hitobito ist die technische Grundlage für die digitale Zukunft vom Akademischen Alpenclub Zürich. Zusammengefasst bringt Hitobito als Lösung folgende Eigenschaften mit sich:

Zukunftsorientiert & Vielseitig – Unsere Vision ist es keinen Monolithen zu bauen, welcher den Anspruch hat alles zu können, sondern durch unsere moderne Architektur gezielt andere, spezifische Applikationen anzubinden oder zu integrieren. So sind wir mit unserem Ökosystem auch für die nächsten Herausforderungen wie Socialmedia, Marketing Automatisierung oder Themen, welche wir zur Zeit noch gar nicht kennen, gut gerüstet. Hitobito wird in einer modernen Cloud Umgebung betreiben und lässt sich auf die Bedürfnisse des Akademischen Alpenclubs Zürich skalieren.

Gemeinschaftslösung – Wir bieten eine Gemeinschaftslösung, welche auf weitere Anforderung angepasst werden kann. Basierend auf der SaaS Lösung von hitobito können gemeinsam mit der Community Wünsche umgesetzt werden.

Open Source Software – Hitobito ist seit der ersten Codezeile Open Source. Software unter einer Open Source Lizenz kann beliebig genutzt, geteilt und weiterentwickelt werden. Dies reduziert die Abhängigkeit von IT-Herstellern, erhöht die langfristige Kosteneffizienz und verbessert Transparenz und Sicherheit in der Informatik.

Community – Hitobito verbindet. Gemeinsam mit der Community findet ein regelmässiger Austausch statt. So können geplante Entwicklungen abgestimmt werden und auch fachliche Themen zwischen den Mitgliedern besprochen werden. Gemeinsam können auch Weiterentwicklungen angegangen werden.

Lokaler Schweizer Partner – Mit Puzzle ITC steht dem Akademischen Alpenclub Zürich ein lokaler Partner zur Verfügung. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der Konzeption, der Realisierung und dem Betrieb von komplexen Webapplikation. Mit unseren rund 150 Mitarbeitenden sind wir in der Lage auch umfangreiche interdisziplinäre Herausforderungen anzunehmen, dabei ist uns aber der persönliche Kontakt sehr wichtig. Eine effiziente, unkomplizierte Zusammenarbeit und ein gemeinsames Verständnis für Vorhaben sind uns in einer Partnerschaft zentral.

Eine Lösung die Spass macht! - Bei der Entwicklung legen wir einen hohen Wert auf die Bedienbarkeit. Die Usability wurde von unseren User Experience Experten entwickelt, dabei steht der User im Zentrum. Hitobito ist auch für Gelegenheits-Nutzer, welche die Lösung nicht täglich verwenden, ausgelegt, leicht verständlich und einfach zu bedienen.

2.2 Entwicklung digitaler Mitgliederausweis

Für den Akademischer Alpenclub Zürich soll Hitobito um den digitalen Mitgliederausweis erweitert werden. Hierfür besteht in der Hitobito Version vom Schweizerischen Alpen Club (SAC) bereits eine Lösung. Diese soll in ihrem heutigen Funktionsumfang in den Core von Hitobito übernommen werden.

Funktionsumfang digitaler Mitgliederausweis – Auf dem Personenprofil in Hitobito wird im Abschnitt «Mitgliedschaft» pro Person ein QR-Code generiert. Dieser QR-Code ist pro Person statisch. Mit "Mitgliederausweis herunterladen" kann ein PDF generiert werden, dass den gleichen QR-Code beinhaltet und das ausgedruckt werden kann.

Wird der QR-Code von dritten eingescannt wird angezeigt, ob die Person aktuell eine gültige Mitgliedschaft hat. Müssen Mitglieder ihre Mitgliedschaft nachweisen, können sie entweder das ausgedruckte Dokument vorweisen, oder sich in ihrem Profil einloggen und den dort dargestellten QR-Code vorweisen. Eine Mitgliedschaft wird dabei immer auf eine spezifische Rolle gemappt. Im Core wäre dies die Rolle "Aktivmitglied".

3 Kostendarstellung und Preisangabe

3.1 Allgemeine Stundenansätze von Puzzle ITC

Tätigkeiten	Stundenansatz
Software-Entwicklung, System Engineering	CHF 180.-

Alle Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2 Einmalige Kosten

Weiterentwicklung	Kosten
Entwicklung digitaler Mitgliederausweis	CHF 4'000.00

3.3 Jährliche Kosten für Betrieb und Wartung

Für Betrieb und Wartung der Hitobito Plattform verrechnen wir jährlich die folgenden Kosten.

Dienstleistung	Kosten p.a.
Hitobito Cloud SaaS Angebot (CHF 110.- / Monat)	CHF 1'320.00

Alle Preise ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.4 Support

Gerne übernehmen wir nach der Realisierung auch den 3rd-Level Support für den Akademischen Alpenclub Zürich. Für Supportanfragen wird das Ticketing System von Puzzle ITC verwendet. Supportanfragen, Bugmeldungen und betriebskritische Fehler können direkt an help@puzzle.ch gesendet werden.

Supportleistungen werden nach Aufwand zum allgemeinen Stundensatz von Puzzle ITC verrechnet.

Für die Applikation wird folgender Service-Level angeboten:

Kriterium	Leistung
Grundleistungen	Supportorganisation, Infrastruktur und Administration
Supportzeiten	MO – FR ¹ : 8:00 – 17:00
Reaktionszeit	1 Werktag
Problemlösung	Best Effort

¹ ohne Feiertage

4 Kommerzielle Bedingungen

4.1 Open Source Modell

Für die Entwicklung wie auch den Betrieb setzen wir auf Open Source Software und Komponenten. Für die Lösung fallen keine zusätzlichen Lizenzkosten an. Die entwickelte Software (inkl. Sourcecode) werden, wie Hitobito selber, unter einer Open Source Lizenz veröffentlicht.

4.2 Verwendung als Referenz

Der Verein Akademischer Alpenclub Zürich erklärt sich damit einverstanden, dass Puzzle ITC nach Abschluss des Auftrags das Ergebnis als Referenz verwenden darf. Vor der Veröffentlichung stellt Puzzle ITC dem Akademischen Alpenclub Zürich die Referenz zur Prüfung und Abnahme zur Verfügung.

4.3 Zahlungsmodalitäten

Die Verrechnung der Leistungen erfolgt nach Abschluss der Leistungserbringung. Puzzle ITC stellt hierzu dem Akademischen Alpenclub Zürich eine entsprechende Rechnung zu. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu bezahlen.

4.4 Gültigkeit der Offerte

Diese Offerte ist bis am 11. März 2026 gültig. Danach kann Puzzle ITC das Angebot aufrecht erhalten, abändern oder zurückziehen.

5 Schlussbemerkungen und Unterschriften

Changing IT for the better – together! Wir würden uns sehr freuen, mit unserer Open Source Lösung Hitobito, den Akademischen Alpenclub Zürich auf seinem Weg begleiten zu dürfen. Wir sichern Ihnen unseren vollen Einsatz zu.

Ihre Kontaktperson:

Oliver Dietschi
Geschäftsleiter

dietschi@puzzle.ch

Mobile +41 79 583 80 09
Telefon +41 31 370 22 00



Bern, 9. Februar 2026

Puzzle ITC AG

Oliver Dietschi
Geschäftsleiter Hitobito AG

Dies ist ein Dokument ohne handschriftliche Unterschriften.

Puzzle ITC AG
Belpstrasse 37
3007 Bern

Bestellung

Hiermit bestätigen wir die vorliegende Offerte mit der Referenz AACZ-9068-1.1 vom 9. Februar 2026 und bestellen die offerierte Leistung.

Verband / Kontaktperson:

Akademischer Alpenclub Zürich

Jörg Wieder

8000 Zürich

Andere Rechnungsadresse / -angaben:

Unterschriften

Ort, Datum:

Zürich, 10.2.2026

Name in Blockschrift:

JOERG WIEDER

Unterschrift:

J. Wieder

Bestellung

Gescannt als PDF-Datei per Mail an:

verkauf@puzzle.ch